

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дополнительная профессиональная программа «Современные приемы в работе по организации пассажирских перевозок» (далее – программа) составлена в соответствии с требованиями Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», с учетом потребности акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» (далее – АО «ФПК») в дополнительном профессиональном образовании работников, объектом профессиональной деятельности которых являются процессы организации и управления эксплуатационной деятельностью пассажирского транспорта.

Содержание программы соответствует нормам Трудового кодекса Российской Федерации, нормативных актов Российской Федерации и локальных актов ОАО «РЖД» и АО «ФПК», прогнозу технологического развития Российской Федерации до 2030 года в части развития транспортных систем.

При разработке программы учитывались квалификационные требования к должности инженер, указанные в Квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденном в приказе Минтруда России от 21.08.1998 г. № 37 (в ред. от 27.03.2018 г.); требования к должности руководитель подразделения (управляющий) на транспорте, указанные «ОК 010-2014 (МСКЗ-08). Общероссийский классификатор занятий» (принят и введен в действие приказом Росстандарта от 12.12.2014 № 2020-ст).

При разработке программы использовался федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» (специализация «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.03.2018 г. № 216.

В соответствии с перечисленными руководящими документами характеристика новой квалификации предусматривает следующий перечень требований к уровню подготовленности выпускника:

- производственно-технологическая деятельность:
- обеспечение безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта, выполнение законодательства Российской Федерации об охране труда и пожарной безопасности;
 - разработка и внедрение с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мер по совершенствованию систем управления на железнодорожном транспорте;
 - реализация стратегии предприятия и достижение наибольшей эффективности производства и качества работ при организации перевозок пассажиров, грузов, багажа и багажа;
 - обеспечение реализации действующих технических регламентов и стандартов в области железнодорожного транспорта при перевозках пассажиров, грузов, багажа и багажа;
 - разработка и внедрение систем безопасной эксплуатации железнодорожного транспорта;
 - применение информационных технологий на всех уровнях управления, пользование компьютерными базами данных, средствами автоматизации управленческого труда и защиты информации, техническими средствами производства и переработки информации;
 - эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов;
- организационно-управленческая деятельность:

- организация и управление перевозочным процессом;
- оптимизация использования технических средств и прогрессивных технологий в целях снижения себестоимости перевозок, обеспечения их эффективности;
- организация работы коллектива исполнителей, выбор, обоснование, принятие и реализация управленческих решений;
- организация и совершенствование системы первичного учета результатов производственной деятельности, отчетности и документооборота;
- выбор рациональных нормативов эксплуатации транспортных средств и оборудования;
- организация технического контроля и управления качеством транспортной продукции и услуг;
- управление пассажирскими перевозками.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу, включает: организацию перевозок и управление на железнодорожном транспорте (пассажирские перевозки); обеспечения клиентоориентированного подхода и сервисного обслуживания на транспорте в области пассажирских перевозок.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу, являются: обеспечение безаварийной и надежной работы оборудования пассажирского поезда и высокого уровня обслуживания пассажиров в пути следования пассажирского поезда.

Программа содержит требования к уровню профессиональной переподготовки выпускника, результатом освоения которой будет удостоверение его права (соответствие квалификации) на ведение нового вида профессиональной деятельности в сфере организации пассажирских перевозок, определенной в соответствии с целью обучения.

Программа определяет минимальный объем знаний, умений, навыков и компетенций, которыми должен обладать выпускник при выполнении производственно-технологической и организационно-управленческой деятельности в сфере организации пассажирских перевозок, не рассчитана на присвоение новой квалификации.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник, перечень и характеристика новых профессиональных компетенций, формируемых у слушателей в ходе обучения, излагаются в программе в разделе «Планируемые результаты обучения».

ЦЕЛЕВАЯ УСТАНОВКА

Цели обучения: получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в сфере организации пассажирских перевозок

Категория слушателей: лица, имеющие высшее образование или получающие высшее образование

Форма обучения: очная.

Трудоемкость программы: 430 ак. часов

Сроки освоения программы: 11 учебных недель

Режим занятий: 8 ак. часов в день

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В ходе обучения дать слушателям теоретические и практические знания в сфере организации пассажирских перевозок, результатом получения которых будет формирование новых профессиональных компетенций:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Характеристика профессиональных компетенций		
		перечень знаний	перечень умений	практический опыт
1	2	3	4	5
Производственно-технологическая деятельность	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ОПК-2	Основы современных информационных технологий переработки информации и их влияние на успех в профессиональной деятельности. Сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны и коммерческих интересов.	Уметь работать в локальных и глобальных компьютерных сетях, использовать в профессиональной деятельности информационно-аналитические автоматизированные системы по организации пассажирских перевозок.	Работать с программными средствами общего назначения, соответствующими требованиям профессиональной деятельности. Работать на автоматизированных рабочих местах, обеспечивающих процесс поездной работы в пассажирских перевозках.
	Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта ОПК-3	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в пассажирском поезде. Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения, контроля безопасности и связи, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда. Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности. Санитарные нормы и правила. Порядок оформления документации по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде. Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности.	Производить оценку технического состояния пассажирских вагонов и их оборудования в пассажирском поезде. Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде. Анализировать данные, связанные с организацией обслуживания пассажиров в пассажирском поезде.	Разрабатывать предложения по совершенствованию производственно-хозяйственной деятельности. Разрабатывать мероприятия, регламентирующие порядок действий при возникновении чрезвычайных происшествий, угроз совершения террористических актов. Производить оценку качества выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам. Проверять выполнение стандартов качества услуг. Принимать меры по разрешению конфликтных ситуаций в пассажирском поезде. Контролировать обеспечение безопасности пассажиров.

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Характеристика профессиональных компетенций		
		перечень знаний	перечень умений	практический опыт
1	2	3	4	5
	Способен разрабатывать отдельные этапы технологических процессов ... эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей, анализировать, планировать и контролировать технологические процессы ОПК-5	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде.</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог. Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа в пассажирском поезде.</p> <p>Правовые, нормативно-технические и организационные основы технологических процессов, связанных с организацией пассажирских перевозок.</p> <p>Содержание и порядок разработки плана формирования поездов и технологического процесса работы железнодорожной станции.</p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского поезда, в рейс в пунктах формирования и оборота.</p>	<p>Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде. Принимать решения при возникновении нештатной ситуации в пассажирском поезде.</p> <p>Разрабатывать технологический процесс работы по организации подготовки пассажирского поезда в рейс.</p> <p>Анализировать данные, связанные с организацией обслуживания пассажиров в пассажирском поезде.</p>	<p>Осуществлять контроль соблюдения на транспорте установленных требований, действующих технических регламентов, стандартов, норм и правил.</p> <p>Составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, технологические карты, схемы и другую техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам.</p> <p>Вести документацию по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде.</p>
организационно-управленческая деятельность	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-1	<p>Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа в пассажирском поезде.</p> <p>Правила оказания услуг по перевозке пассажиров в пассажирском поезде.</p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского поезда, в рейс в пунктах формирования и оборота.</p> <p>Расписание движения пассажирских поездов. Руководящие документы по организации работы с кадрами.</p> <p>Организацию производства, труда и управления.</p> <p>Нормативно-технические и руководящие документы по управлению трудовыми ресурсами вагонного участка.</p>	<p>Анализировать данные, связанные с организацией обслуживания пассажиров в пассажирском поезде. Обновлять в пути следования информационную базу непосредственно эксплуатируемых технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда.</p>	<p>Принимать меры по разрешению конфликтных ситуаций в пассажирском поезде.</p> <p>Контролировать соблюдение работниками поездной бригады мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нештатных ситуаций в пассажирском поезде.</p>

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Характеристика профессиональных компетенций		
		перечень знаний	перечень умений	практический опыт
1	2	3	4	5
	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3	Эффективность управления персоналом. Знать стратегию развития кадрового потенциала транспортного предприятия. Руководящие документы по организации работы с кадрами. Организацию производства, труда и управления. Нормативно-технические и руководящие документы по управлению трудовыми ресурсами вагонного участка.	Оказывать необходимую методическую помощь подчиненным работникам по обслуживанию пассажиров, в том числе маломобильных, в пассажирском поезде. Принимать решения при нарушении трудовой и производственной дисциплины, выполнения коллективного договора, обеспечения социальной защиты работников поездной бригады.	Проводить техническую учебу с работниками поездной бригады. Организовывать работы по улучшению условий труда и предупреждению производственного травматизма, повышению культуры производства работников поездной бригады. Контролировать соблюдение работниками поездной бригады мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нестандартных ситуаций в пассажирском поезде в пути следования.
	Способен ... находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по ... организации производства ОПК-7	Нормативно-техническую и правовую базу организации перевозочного процесса железнодорожного транспорта. Методы анализа и алгоритмы деятельности, связанные с организацией, управлением и обеспечением безопасности транспортных процессов	Производить расчет и анализ показателей качества пассажирских перевозок. Анализировать данные поездной обстановки и фактического положения на отдельных пунктах и прилегающих перегонах, поступающие из автоматизированных систем.	Организовывать работу по обеспечению безопасности движения и сохранности подвижного состава. Организовывать технологическое взаимодействие подразделений, обеспечивающих деятельность железнодорожной станции по выполнению технологического процесса подготовки пассажирского поезда в рейс.

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Характеристика профессиональных компетенций		
		перечень знаний	перечень умений	практический опыт
1	2	3	4	5
	Способен руководить работой по подготовке, переподготовке, повышению квалификации и воспитанию кадров ОПК-8	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по управлению трудовыми ресурсами станции.</p> <p>Нормативно-техническую и правовую базу организации перевозочного процесса железнодорожного транспорта.</p> <p>Требования охраны труда, производственной санитарии, пожарной безопасности на железнодорожном транспорте, гражданской обороны и транспортной безопасности. Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.</p>	Оказывать необходимую методическую помощь в освоении поездной работы в пассажирских перевозках. Анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками поездной бригады.	Проводить техническую учебу с работниками поездной бригады. Контролировать проведение занятий по гражданской обороне, поддержанию в надлежащем состоянии средств защиты пассажиров, персонала и устройств пассажирского поезда.

По результатам обучения присвоение выпускнику новой квалификации не предусматривается. По результатам итоговой аттестации удостоверяется право (соответствие квалификации) выпускника на ведение профессиональной деятельности в сфере организации пассажирских перевозок.